



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE: FEBRUARI 2024

HELEMAAL  NTENT
M A R K E T I N G

ALGEMENE VOORWAARDEN

HELEMAAL CONTENT MARKETING

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Helemaal Content Marketing: de eenmanszaak Helemaal Content Marketing, gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 86567829.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Helemaal Content Marketing een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Helemaal Content Marketing voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als allround marketing strateeg ondersteunen en begeleiden van ondernemers bij hun online zichtbaarheid door middel van online marketing met o.a. SEO optimalisatie, branding, webdesign en technisch onderhoud. Daarnaast ook social media beheer, het schrijven van teksten en het maken van foto's en video's en losse marketingstrategie sessies.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Helemaal Content Marketing en klant krachtens welke Helemaal Content Marketing de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Helemaal Content Marketing worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.helemaalcontentmarketing.com.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Helemaal Content Marketing gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door een akkoord via de e-mail, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Helemaal Content Marketing zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

2.6. Helemaal Content Marketing mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als Helemaal Content Marketing de algemene voorwaarden wijzigt, zal Helemaal Content Marketing de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen Helemaal Content Marketing en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Helemaal Content Marketing een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot

14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die

14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Helemaal Content Marketing het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Helemaal Content Marketing geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden, welk vast (project) tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten á €0,23 ex btw per km, reistijd en/of parkeerkosten en kosten voor software en/of licenties worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Helemaal Content Marketing de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.7. Helemaal Content Marketing mag een aanbetaling van 50% of het eerste maandtermijn van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan.
- 3.8. Helemaal Content Marketing mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Als de klant een onderhouds- of social media abonnement met Helemaal Content Marketing heeft gesloten, en Helemaal Content Marketing de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.
- 3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
- 3.11. Helemaal Content Marketing kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van het in de offerte opgenomen aantal correctierondes feedback aan Helemaal Content Marketing door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Helemaal Content Marketing.

3.13. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Helemaal Content Marketing meerwerk aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Helemaal Content Marketing.

3.14. De kosten voor het gebruik van te gebruiken website, koppelingen, software, plug-ins en e-mailmarketingsystemen en de benodigde licenties worden niet opgenomen in het aanbod, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door Helemaal Content Marketing gefactureerd tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Helemaal Content Marketing en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Helemaal Content Marketing binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Helemaal Content Marketing de acceptatie van het aanbod. Zolang Helemaal Content Marketing de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Helemaal Content Marketing mag naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden. 4.4. Als Helemaal Content Marketing door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Helemaal Content Marketing de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Helemaal Content Marketing de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Een losse marketingstrategie sessie of foto/foto- en/of videoreportage kan tot 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos worden verplaatst. De nieuwe datum moet binnen 5 werkdagen ingepland worden. Bij verplaatsing binnen 7 dagen wordt 50% van het bedrag alsnog in rekening gebracht, bovenop de reeds overeengekomen kosten.

4.7. Indien een losse marketingstrategie sessie of foto/foto- en/of videoreportage eerst wordt verplaatst en vervolgens wordt geannuleerd, is de klant verplicht om het volledige overeengekomen bedrag te voldoen.

4.8. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel vermeerderd met 20% voor datgene wat nog open staat.

4.9. Wanneer de klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden (niet zijnde een losse marketingstrategie sessie of foto/foto- en/of videoreportage) wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.10. Wanneer de klant een losse marketingstrategie sessie of foto/foto- en/of videoreportage wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang werkzaamheden: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang werkzaamheden: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang werkzaamheden: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie/reportage aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.11. In aanvulling op artikel 4.8, 4.9 en 4.10 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.13. Na akkoord op de offerte dient binnen 6 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Helemaal Content Marketing niet binnen 6 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Helemaal Content Marketing gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetsaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

4.12. In aanvulling op artikel 4.11. zal Helemaal Content Marketing de klant binnen de opdracht maximaal 6 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Helemaal Content Marketing zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Helemaal Content Marketing en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Helemaal Content Marketing de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Helemaal Content Marketing kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet. Het creëren van beelden is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van Helemaal Content Marketing, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die Helemaal Content Marketing hanteert. Helemaal Content Marketing heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Helemaal Content Marketing kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Helemaal Content Marketing zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Helemaal Content Marketing levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Helemaal Content Marketing bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Helemaal Content Marketing ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam + bedrijfsnaam) van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Helemaal Content Marketing om verzoekt, tijdig aan Helemaal Content Marketing beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.

5.6. De klant vrijwaart Helemaal Content Marketing voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Helemaal Content Marketing eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Helemaal Content Marketing zijn ontvangen.

5.8. Helemaal Content Marketing behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Helemaal Content Marketing is opgeleverd.

5.9. Helemaal Content Marketing werkt voor de opdracht voornamelijk online of op haar eigen locatie samen met haar klant. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Helemaal Content Marketing een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.10. Helemaal Content Marketing behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

5.11. Helemaal Content Marketing houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.12. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Helemaal Content Marketing voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.13. Helemaal Content Marketing is niet aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in producten en/of diensten van door of namens de klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Helemaal Content Marketing aan de klant zijn geïntroduceerd. De klant dient klachten in verband met de fouten en/of gebreken met de derde partij zelf af te handelen.

5.14. Bestaande logo's en/of andere bestanden die als basis dienen voor de uitvoering van de opdracht, dienen in EPS-formaat of AI-bestand te worden aangeleverd. Indien deze bestandstypen niet beschikbaar zijn, is Helemaal Content Marketing gerechtigd extra kosten in rekening te brengen op basis van meerwerk om andere bestandsformaten aan te passen.

5.15. Helemaal Content Marketing geeft geen garanties over het bereik van de gemaakte/geleverde content/teksten en is nimmer aansprakelijk voor het wel of niet bereiken van een vooraf ingeschat aantal personen en/of views.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Helemaal Content Marketing te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Helemaal Content Marketing geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na constatering en/of uiterlijk binnen 14 dagen na (op)levering van de werkzaamheden of (op)levering van de digitale bestanden, aan Helemaal Content Marketing te melden. Helemaal Content Marketing streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Helemaal Content Marketing een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Helemaal Content Marketing van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten. 6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Helemaal Content Marketing nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Helemaal Content Marketing niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Helemaal Content Marketing inloggegevens, van bijvoorbeeld de website, tools en/of systemen, met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Helemaal Content Marketing is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Helemaal Content Marketing gemaakte ontwerpen en content. Indien er fouten/onjuistheden staan in de ontwerpen en/of content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Helemaal Content Marketing hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen, of door een derde aan te laten brengen, binnen de gemaakte website en de ingerichte websiteonderdelen, ontwerpen en/of content zonder voorafgaand overleg met Helemaal Content Marketing. Indien de klant of een derde toch, en zonder voorafgaand overleg met Helemaal Content Marketing, wijzigingen aanbrengt is Helemaal Content Marketing niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Helemaal Content Marketing te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Helemaal Content Marketing opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden aan Helemaal Content Marketing toe te sturen.

7.2. Een door Helemaal Content Marketing vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Helemaal Content Marketing niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Helemaal Content Marketing, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Helemaal Content Marketing mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 5.5.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Helemaal Content Marketing beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Helemaal Content Marketing is tevens niet aansprakelijk voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht.

7.6. Aan de leveringsplicht van Helemaal Content Marketing zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Helemaal Content Marketing geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Tenzij anders overeengekomen bevat de opdracht slechts de onderdelen die in de offerte zijn opgenomen. Offertes zijn standaard exclusief geschikte hosting, domeinnaamregistratie en andere software/licenties.

7.8. Indien de klant niet heeft gekozen voor een totaalpakket incl. onderhoud, is de klant verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates en het maken van back-ups.

7.9. Digitale producten of diensten welke door Helemaal Content Marketing worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dient Helemaal Content Marketing hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. Helemaal Content Marketing mag daarvoor een extra vergoeding vragen.

7.10. Leveringen met betrekking tot drukwerk worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Dagen waarop Helemaal Content Marketing niet uitlevert worden via social media en de e-mail aan de klant gemeld.

7.10. Indien de levering door PostNL/DHL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Helemaal Content Marketing een wachtermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal Helemaal Content Marketing onderzoek doen naar de levering bij de leverancier en eventueel PostNL en/of DHL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

7.11. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur soms niet gelijk aan het drukwerk. Fouten in/op drukwerk welke zijn ontstaan na akkoord van de klant kunnen niet aan Helemaal Content Marketing worden toegerekend. Helemaal Content Marketing stelt de leverancier van het drukwerk daarvoor aansprakelijk.

7.12. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en indien drukwerk handgemaakte illustraties bevatten, er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur daarvan.

7.13. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk worden doorberekend.

7.14. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. Helemaal Content Marketing biedt het drukwerk aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht naar de drukker gaat. Na akkoord van de klant met betrekking tot het drukwerk, is Helemaal Content Marketing niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk welke te zien waren in de digitale proef.

7.15. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Helemaal Content Marketing spant zich echter wel in om problemen/klachten in verband met drukwerk zo goed mogelijk op te lossen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Facturen met betrekking tot losse marketingstrategie sessies dienen voldaan te zijn vóór aanvang van de sessie.

8.4. Helemaal Content Marketing biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Helemaal Content Marketing bevoegd de werkzaamheden uit te stellen en/of de website offline te halen en/of e-mail campagnes te deactiveren tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of een stornering, dan is de klant €15,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Helemaal Content Marketing onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Helemaal Content Marketing het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Helemaal Content Marketing verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Helemaal Content Marketing kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Helemaal Content Marketing een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Alle door Helemaal Content Marketing geleverde digitale producten blijven eigendom van Helemaal Content Marketing totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Helemaal Content Marketing zijn betaald.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Helemaal Content Marketing tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, presets, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Helemaal Content Marketing ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Helemaal Content Marketing tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Helemaal Content Marketing is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Helemaal Content Marketing wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Helemaal Content Marketing vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Helemaal Content Marketing recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Helemaal Content Marketing gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na levering van de digitale bestanden, foto's, video's en/of de website een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bron- en/of montagebestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Helemaal Content Marketing tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven en/of verstrekt.

10.2. Indien Helemaal Content Marketing op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Helemaal Content Marketing uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

10.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Helemaal Content Marketing heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Helemaal Content Marketing een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen.

Alleen wanneer Helemaal Content Marketing niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Helemaal Content Marketing alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Helemaal Content Marketing is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Helemaal Content Marketing.

10.6. Helemaal Content Marketing is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Helemaal Content Marketing is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.7. De klant vrijwaart Helemaal Content Marketing tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Helemaal Content Marketing in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

10.8. Helemaal Content Marketing is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.9. Helemaal Content Marketing is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

10.9. Helemaal Content Marketing is niet verantwoordelijk voor het aanleveren en/of juistheid van benodigde juridische documenten.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Helemaal Content Marketing is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht.

Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

11.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 11.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

11.3. Helemaal Content Marketing is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Helemaal Content Marketing geen invloed op kan uitoefenen. Helemaal Content Marketing kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Helemaal Content Marketing een overeenkomst is aangegaan.

11.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

12.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

12.4. In uitzondering op artikel 12.3. kan Helemaal Content Marketing de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Helemaal Content Marketing negeert;
- er voor Helemaal Content Marketing aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Helemaal Content Marketing zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

12.5. Helemaal Content Marketing zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit

artikel 12.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

12.6. Als Helemaal Content Marketing op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Helemaal Content Marketing vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 13. ABONNEMENTEN ONDERHOUD WEBSITE EN SOCIAL MEDIA BEHEER

13.1. Helemaal Content Marketing biedt verschillende abonnementen voor een vast tarief per jaar aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

13.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3, 6 of 12 maanden waarbij er jaarlijks vooraf gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

13.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

13.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

13.5. De eerste maand van het eerste abonnement (m.u.v. het abonnement voor 3 maanden) betreft een proefperiode. Binnen deze periode kunnen beide partijen, zonder opgave van redenen, de werkzaamheden direct beëindigen zonder dat de minimale looptijd en/of het opzegtermijn in acht genomen moet worden.

13.6. Helemaal Content Marketing houdt een registratie bij. Indien de klant meer werkzaamheden wenst af te nemen dan opgenomen is in het abonnement, worden deze werkzaamheden in rekening gebracht op basis van nacalculatie en aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Helemaal Content Marketing.

13.7. Niet-gebruikte content (in geval van het social media beheer abonnement) kan niet meegenomen worden naar de volgende maand.

ARTIKEL 14. STRIPPENKAARTEN

14.1. Helemaal Content Marketing biedt verschillende strippenkaarten aan.

14.2. De strippenkaart kan voor verschillende aantal uren worden afgenomen. De strippenkaart kan per e-mail worden aangevraagd, Helemaal Content Marketing houdt vervolgens een registratie bij. De klant kan Helemaal Content Marketing te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen. Indien de stippenkaart op dreigt te raken, zal Helemaal Content Marketing contact opnemen met de klant.

14.3. De strippen op de strippenkaart gaan per 30 minuten.

14.4. De strippenkaart is 12 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

14.5. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

14.6. Helemaal Content Marketing behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 48 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij Helemaal Content Marketing neer te leggen, maar wanneer Helemaal Content Marketing niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontleen.

ARTIKEL 15. SOFTWARE, LICENTIES, BACK-UPS EN DOMEINNAMEN BIJ ONTWERP WEBSITE

15.1. Helemaal Content Marketing is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door Helemaal Content Marketing zijn geïnstalleerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een onderhoudsabonnement heeft afgenomen.

15.2. De klant ontvangt, indien nodig, bij oplevering van de diensten sub licenties voor het gebruik van door Helemaal Content Marketing geïnstalleerde plug-ins op de website. Deze sub licenties zijn geldig zo lang de overeenkomst tussen Helemaal Content Marketing en de klant duurt. Bij of na het einde van de overeenkomst komen deze sub licenties te vervallen.

15.3. Helemaal Content Marketing is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande website. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar Helemaal Content Marketing toegang toe heeft. Helemaal Content Marketing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een onderhoudsabonnement heeft afgenomen.

15.4. Helemaal Content Marketing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lettertypes, licenties, plug-ins, software, stockphoto's en/of andere content die door de klant wordt aangeleverd, maar waarvan de klant geen geldige gebruikslicentie kan tonen.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN FOTO- EN/OF VIDEOREPORTAGES

16.1. Helemaal Content Marketing is bevoegd een aanbetaling van 50% of het volledige overeengekomen tarief voorafgaand aan de foto- en/of videoreportage in rekening te brengen. Als de (aanbetalings-)factuur niet-tijdig is voldaan, dan zal Helemaal Content Marketing de foto- en/of videoreportage annuleren. Helemaal Content Marketing is dan bevoegd de annuleringsvergoeding uit artikel 4.10 aan de klant in rekening te brengen.

16.2. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op foto en video vastleggen van aanwezigen en/of derden die in de foto's video en/of op de stills zullen verschijnen.

Daarnaast zijn de klant en eventuele acteurs en/of derden verplicht om tijdig aanwezig te zijn voor een overeengekomen foto- en/of videoreportage. Als iemand te laat is, wordt deze tijd niet ingehaald.

16.3. Als door een technisch probleem de gemaakte beelden niet geleverd kunnen worden, kan de fotoreportage kosteloos opnieuw worden gedaan. Helemaal Content Marketing is in dat geval geen schadevergoeding aan de klant verschuldigd.

16.4. In geval van locatiehuur voor een foto- en/of videoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

16.5. Als de klant na de foto- en/of videoreportage de gemonteerde video('s) versneld wil ontvangen, wordt op basis van meerwerk op grond van 'spoedbewerking' €75,- ex btw in rekening gebracht.

16.6. Helemaal Content Marketing is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie, hair en styling tenzij dit onderdeel is van het aanbod.

16.7. Als de klant, buiten het aanbod om, wijzigingen wil aanbrengen in verband de locatie en/of het aantal kledingwissels, mag Helemaal Content Marketing deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4.

16.8. Helemaal Content Marketing is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

16.9. De digitale bestanden worden via WeTransfer aan de klant beschikbaar gesteld om te downloaden, op het moment dat de klant volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

16.10. Als de klant de digitale bestanden op de website en/of social media kanalen wil delen, verzoekt Helemaal Content Marketing de naam erbij te vermelden en/of te taggen. Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de foto's te vermelden.

16.11. Alle gemaakte en geleverde bestanden en foto's worden voor maximaal 12 maanden door Helemaal Content Marketing bewaard. Na 12 maanden worden de bestanden en foto's gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 2 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de bestanden en/of foto's uit het archief worden opgevraagd.

16.12. Helemaal Content Marketing mag zich in geval van onvoorziene omstandigheden laten vervangen door een derde. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals maar niet uitsluitend: ziekte en/of extreme weersomstandigheden zal Helemaal Content Marketing zorgen voor een vervangende videograaf of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen.

Helemaal Content Marketing is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de onvoorziene omstandigheden. Als er geen oplossing gevonden kan worden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

16.13. Als er zich een situatie voordoet zoals beschreven in artikel 16.12 nadat de opnames zijn gemaakt maar voordat de uiteindelijke video('s) zijn geleverd, dan zal Helemaal Content Marketing de verplichtingen tegenover de klant opschorten totdat Helemaal Content Marketing aan deze verplichtingen kan voldoen. Als deze situatie langer dan 8 weken duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

16.14. Indien de klant een foto- en/of videoreportage buitenshuis heeft geboekt, is Helemaal Content Marketing afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Helemaal Content Marketing in overleg met de klant besluiten of de foto- en/of videoreportage door zal gaan of zal worden verplaatst. Indien de foto- en/of videoreportage verplaatst gaat worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden. De klant heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding of korting.

16.15. Nadat de klant akkoord heeft gegeven op de conceptvideo zijn er geen wijzigingen meer mogelijk, tenzij anders is overeengekomen. Dit is ook van toepassing op de gekozen audio. Na akkoord van de klant kan de audiokeuze niet meer gewijzigd worden. Indien de klant toch wijzigingen wil aanbrengen, mag Helemaal Content Marketing deze werkzaamheden op basis van meerwerk genoemd in artikel 4.4 in rekening brengen.

16.16. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Helemaal Content Marketing, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Helemaal Content Marketing deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

17.2. Helemaal Content Marketing spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

17.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

17.4. Indien Helemaal Content Marketing in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

17.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Helemaal Content Marketing daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

17.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Helemaal Content Marketing is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.